



Ministerio de
**Comunicaciones,
Infraestructura y
Vivienda**
DIRECCIÓN GENERAL DE
CORREOS Y TELÉGRAFOS



ENTIDAD: MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA
DIRECCION: DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS
HORARIO DE ATENCIÓN: 7a. Avenida 12-11 Zona 01 Guatemala
09:00 - 17:00
TELÉFONO: 2318-7700
DIRECTOR: JAVIER ARTURO LOBO CASTILLO
ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: ERICK AQUINO / DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30/04/2026
CORRESPONDIENTE AL MES: abr-26

Decreto 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública
Artículo 10. Información Pública de Oficio
presente ley.



DEPARTAMENTO INTERNACIONAL

Reclamos Internacionales - Formulario CN08 - PRIME

No.	Origen	No. De Tracking	Fecha de recepción	Fecha de respuesta	Estado	Observaciones
1	Estados Unidos	CH238033437US	1/04/2026	7/04/2026	Aduana	Devolución
2	Estados Unidos	CH249720754US	1/04/2026	7/04/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
3	Estados Unidos	CH242314181US	1/04/2026	7/04/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
4	Estados Unidos	CA005388162US	1/04/2026	7/04/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
5	Korea	CP246226655KR	5/04/2026	6/04/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
6	Estados Unidos	CH247485041US	6/04/2026	13/04/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
7	Singapore	RC610793615SG	6/04/2026	16/04/2026	REBUT	Devolución
8	Alemania	CY732495474DE	7/04/2026	7/04/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
9	Estados Unidos	EY472792075US	9/04/2026	10/04/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
10	Estados Unidos	CC022926958ES	9/04/2026	13/04/2026	Aduana	Devolución
11	Estados Unidos	CH245761400US	13/04/2026	14/04/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
12	España	CC023425564ES	13/04/2026	15/04/2026	Devolución	Devolución
13	Estados Unidos	CY148444045US	14/04/2026	17/04/2026	Aduana	Entregado desaduanaje remoto
14	Estados Unidos	CY378954723US	15/04/2026	16/04/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
15	Alemania	CY291355545DE	20/04/2026	22/04/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
16	Estados Unidos	CH251183714US	20/04/2026	22/04/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
17	Austria	RO960488015AT	22/04/2026	22/04/2026	Entregado	
18	Eslovenia	CH765320351SI	22/04/2026	23/04/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
19	Singapore	RT191981881SG	22/04/2026	27/04/2026	Devolución	Devolución
20	Estados Unidos	CY378983693US	23/04/2026	27/04/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
21	Estados Unidos	CY378996958US	23/04/2026	28/04/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
22	Estados Unidos	CY378983945US	24/04/2026	28/04/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
23	Estados Unidos	CH251279647US	27/04/2026	28/04/2026	REBUT	Devolución
24	Estados Unidos	EH045582725US	29/04/2026	29/04/2026	REBUT	Devolución